

REGIONE SICILIANA
AZIENDA OPSEDALIERA PER L'EMERGENZA CANNIZZARO
Via Messina n. 829 – 95126 CATANIA

Verbale n. 7
Comitato Consultivo Aziendale

L'Anno duemilaventuno il giorno diciotto del mese di ottobre alle ore quindici e trenta nella Sala Convegni (Edificio D, piano terra) si è riunito in presenza - in applicazione delle norme sulla prevenzione e il contenimento del contagio da SARS-CoV-2 - il Comitato Consultivo Aziendale, costituito con delibera n° 3743 del 24/10/2018 e convocato in forma ordinaria, giusta nota prot. n. 04 del 04/10/2021, inviata con e-mail a tutte le Associazioni/Enti/Ordini componenti il CCA con il seguente o.d.g.:

- Report gruppi di lavoro;
- Relazione sul potenziamento dei servizi post COVID;
- Lettura e approvazione verbale riunione precedente;
- varie ed eventuali.

Partecipano la Presidente Maria Luisa Mandalà (LAD Onlus) e la Vicepresidente Barbara Cucuccio (Associazione Italiana Fisioterapisti Regione Sicilia).

Sono inoltre presenti n. 12 Associazioni/Enti/Ordini, rappresentati come di seguito elencato secondo l'ordine in delibera:

- 2) Anastasio Maria Agata (A.I.R.A. Onlus);
- 4) Basile Milena (A.N.D.O.S.);
- 5) Marsiglia Giuseppe (A.N.M.I.L.);
- 6) Toscano Giuseppe (A.V.U.L.S.S.);
- 9) Cucuccio Barbara (Associazione Italiana Fisioterapisti Regione Sicilia);
- 17) Lo Faro Sebastiano (Coordinamento Nazionale Caposala-Coordinatori)
- 19) Passafiume Angela (G.R.I.S.E.);
- 20) Caragliano Salvatore (Gruppo Rotariano Comunitario "Nutrizione e Salute" Italy);
- 21) Mandalà Maria Luisa (LAD Onlus);
- 23) Fiumara Angela (Marta Russo);
- 25) Grasso Alfio (Ordine Professionale Infermieri di Catania);
- 28) Castronovo Brigida (V.O.I.).

Risultano assenti n° 15 Associazione/Enti/Ordini elencati come da delibera:

- 3) A.I.Te.R.P.;
- 7) Articolo 32-A.I.D.M.A.;
- 8) Associazione Italiana Celiachia Sicilia Onlus;
- 10) Associazione Respirare – Mal. Rare Polmone;
- 11) S.M.@Il-Onlus;
- 12) Centro Aiuto alla Vita di Giarre;
- 13) Centro Aiuto alla Vita di Santa Venerina;
- 14) Cittadinanzattiva;
- 15) CODACONS;
- 16) Consambiente;
- 18) Federconsumatori;
- 22) MARIS (giustificazione pervenuta per e-mail prima della riunione);
- 24) Ordine Professionale Assistenti Sociali Regione Sicilia;
- 26) Ordine Professionale di Ostetricia Provincia di Catania;
- 27) RELOAD.

Quali rappresentanti dell'Azienda Ospedaliera sono presenti:

Dott. Orazio Vecchio (Referente Aziendale del CCA); Sig.ra Carmelina Rossello (Segretaria del CCA, individuata con deliberazione n. 3743 del 24/10/2018), la quale verbalizza.

Aprè la riunione la Dott.ssa M. L. Mandalà in qualità di Presidente, ringrazia la partecipazione dei presenti, ed esprime rammarico per gli assenti, preso atto che questa riunione è stata programmata dopo tanto tempo a causa della pandemia da SARS-CoV-2, che non ha permesso di continuare il percorso iniziato, interrompendolo bruscamente e pertanto - nonostante non ci sia il numero legale - la stessa ritiene nel rispetto

dei presenti di procedere con la riunione riprendendo le tematiche già argomentate prima della pandemia e fare il punto della situazione.

Prende la parola il referente aziendale, Dott. O. Vecchio, il quale si scusa per l'assenza del Direttore Generale, che avrebbe dovuto presenziare alla riunione, ma che per impegni sopraggiunti non sarà presente e comunica che parteciperà in rappresentanza della Direzione la Dott.ssa A.M. Longhitano, Dirigente Medico, Responsabile Staff della Direzione Aziendale.

La Presidente a questo punto invita i partecipanti a prendere la parola. Interviene la sig.ra A. Passafiume che richiama l'attenzione sulla qualità del servizio mensa, sulla necessità di una commissione che si occupi della verifica dei pasti e della verifica dell'igiene nelle cucine. La sig.ra Castronovo, che fa parte della commissione vitto dell'azienda, a tal riguardo afferma che c'è maggiore qualità nei pasti serviti alla mensa rispetto a quelli somministrati ai pazienti ricoverati ma al contempo asserisce che la qualità del cibo è buona ed il servizio è in continuo miglioramento. Sull'argomento la Dott.ssa M.L. Mandalà sostiene l'importanza di riprendere l'attività di controllo dei pasti ma invita l'assemblea a volgere l'attenzione anche sull'aspetto "umanizzazione", lamentando una scarsità di educazione e modi di fare nei confronti dei pazienti da parte del personale sanitario e auspica che possano essere attivati corsi di formazione per insegnare agli infermieri, agli ausiliari e a tutte le figure sanitarie le buone maniere, l'educazione e il rispetto.

Alle ore 16.25 la sig.ra Dina Castronovo lascia l'assemblea per precedenti impegni già assunti relativi al corso di formazione dei nuovi volontari V.O.I.

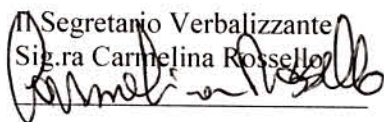
Alle ore 16.30 interviene la Dott.ssa A. M. Longhitano. In merito all'argomento "vitto" riferisce che la Commissione Vitto sta agendo su più fronti, comunica che sono stati fatti dei questionari, che è stato chiesto riscontro alla ditta che ha in appalto il servizio vitto, e attraverso i coordinatori è stato chiesto di domandare ai pazienti quanto è gradito il vitto e, sempre, ai coordinatori è stato chiesto di porre attenzione su due aspetti: 1) riscontrare quanto viene consumato del contenuto dei vassoi e 2) verificare qual è il pasto - rispetto ai tre pasti giornalieri somministrati - che viene consumato di meno. La Dott.ssa specifica, altresì, che questo lavoro è stato fatto partendo con la verifica di alcuni reparti tra cui UTIR - USU - Chirurgia Generale e Urologia, in condivisione con il SIAN e con un componente del Tribunale per i diritti del malato. Alla domanda se ci sono nutrizioniste e dietologhe, risponde che la cucina ha delle dietiste donne, previste dal capitolato, che predispongono il menù che passa al vaglio della U.O. competente - il cui Direttore è il Prof. Buscema - che è composta da 3 figure sanitarie professionali: 1 Dietista, 1 Nutrizionista e 1 Dietista per gli utenti esterni.

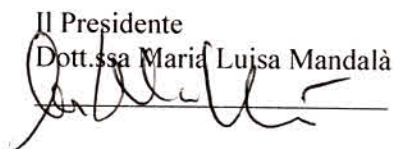
Infine, la Dott.ssa Longhitano, nel ribadire che il lavoro di customer satisfaction del vitto viene fatto in coordinamento con il SIAN, afferma che le cucine sono ben tenute dal punto di vista dell'igiene, che i pasti sono di qualità e preparati con buoni alimenti; per quanto riguarda, invece il gradimento, condivide che è vero che i pazienti si lamentano, ma si sta lavorando per capire come migliorarne questo aspetto. Conclude affermando che i risultati ottenuti dalle prime verifiche sono tra sufficiente e appena sufficiente, quindi c'è sicuramente da migliorare, ma il margine di gradimento non è proprio così tanto scarso.

Chiude la riunione la Dott.ssa M. L. Mandalà invitando il referente aziendale Dott. O. Vecchio a fare una verifica sul numero di assenze dei componenti del CCA, al fine di decidere secondo un criterio condiviso di escludere le Associazioni non partecipanti alle riunioni del Comitato Consultivo permettendo dalle prossime sedute di avere il numero legale per l'approvazione del verbale redatto.

Alle ore alle 17:15 si conclude la riunione, a seguito della quale viene redatto il presente verbale costituito da n° 02 pagine.

Letto, confermato e sottoscritto

Il Segretario Verbalizzante
Sig.ra Carmelina Rossello


Il Presidente
Dott.ssa Maria Luisa Mandalà


Il Referente Aziendale
Dott. Orazio Vecchio
